

Pubblichiamo i risultati del monitoraggio dei procedimenti, come previsto dall'articolo 24 c.2 dal d.lgs. 33/2013 e dall'articolo 1 c.28 della legge 190/2012.

Nessun dato	Servizio	descrizione del procedimento		numero giorni
Comune	URP - protocollo	Rilascio informazioni su procedure e servizi offerti dal	1.00	1
	URP - protocollo	Rilascio modulistica necessaria per sbrigare le pratiche	1.00	1.00
Comune	URP - protocollo	Rilascio informazioni e notizie sugli eventi e iniziative del	1.00	1
Comune	URP - protocollo	Disponibilità di consultazione bandi di concorso e di gara del Comune	1.00	1
	URP - protocollo	Autentiche di firme	1.00	1
	URP - protocollo	Distribuzione bollettini per rinnovo permesso licenza di pesca		1.00
Comune	URP - protocollo	Consegna modulistica e compilazione domanda per il rilascio o il rinnovo del tesserino tartufi	1.00	1
	URP - protocollo	Distribuisce bollettini per raccolta funghi	1.00	1
	URP - protocollo	Rilascio di tesserini venatori	1.00	60
Comune	URP - protocollo	Riconsegna tesserini venatori al termine del periodo venatorio	1.00	59
	URP - protocollo	rilascio carta giovani	1.00	1
	URP - protocollo	Accesso agli atti e ai documenti amministrativi	4.50	
	URP - protocollo	Gestione di segnalazioni e reclami	28.00	30
Comune	URP - protocollo	Rileva ed effettua monitoraggi dei bisogni e del grado di soddisfazione dei cittadini-utenti in ordine ai servizi erogati dal Comune (customer satisfaction)	1.00	1.00
	URP - protocollo	Gestisce le domande di agevolazione per		

<u>bonus elettrico e bonus gas (SGATE)</u>	10.00	30	
URP - protocollo <u>Distribuisce i sacchetti per la raccolta del multimateriale (porta a porta)</u>	1.00	1	
URP - protocollo <u>Rilascio contrassegno Z.C.S. (zona controllo sosta)</u>			1.00
URP - protocollo <u>Concessione uso di immobile di proprietà comunale denominato Saletta di Via 2 Giugno – istruttoria e concessione</u>	10.00	30	
URP - protocollo <u>Acquisto di uno spazio annuale informativo sul periodico locale "Calandrino" da Associazione turistica Pro Certaldo</u>	2.00		120
URP - protocollo <u>Acquisto di uno spazio annuale informativo sul periodico locale "Calandrino" da Associazione turistica Pro Certaldo</u>	2.00		120